

POLITICA DELLA QUALITA'

La *Direzione* assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame del sistema qualità per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento, gli obiettivi della qualità, gli obiettivi di processo stabiliti nel Piano di Miglioramento.

Il riesame è l'occasione istituzionale in cui sono stabiliti i criteri di misura relativi a ciascun indicatore individuato e sono rese disponibili le necessarie risorse e i mezzi più opportuni e adeguati per permettere ai Responsabili di Processo coinvolti, di operare affinché possano essere raggiunti gli obiettivi identificati. La *Direzione* è consapevole che il contributo di ogni collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, e allo scopo ha attribuito precisi incarichi e responsabilità. La *Direzione* si impegna a investire in formazione e addestramento, affinché si creino le condizioni più adatte perché ogni collaboratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia consapevole di quanto la sua attività contribuisca e sia importante al fine del raggiungimento degli obiettivi per la qualità.

Con l'implementazione di un Sistema documentato, **Etichettificio Veneto Srl** si prefigge di assicurare la qualità nella realizzazione del proprio servizio, al fine di soddisfare le richieste e attese del Cliente e consolidare l'immagine di serietà e competenza conseguita nel settore e negli anni, oltre che trarre vantaggi aggiuntivi per la propria organizzazione.

La Qualità del servizio offerto costituisce pertanto un aspetto fondamentale nella gestione della società stessa. La direzione assicura di mettere in campo tutte le risorse disponibili per il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione della Qualità.

Sono obiettivi prioritari:

1) La soddisfazione delle esigenze e le aspettative dei Clienti, raggiungibili attraverso:

- elevata qualità del prodotto/servizio offerto;
- tempi di consegna ridotti e rispettati;
- rispetto della normativa cogente;
- facilitazione di comunicazione con il cliente;

2) Implementare le proprie attività in un'ottica di tutela ambientale e di sostenibilità, con particolare riferimento alla scelta e proposta di materiali ecosostenibili e al miglioramento dei processi produttivi;

3) Creare un ambiente di lavoro motivante e soddisfacente, attraverso l'aumento costante delle competenze del personale che opera nella società attraverso la formazione e l'addestramento;

4) Gestire in maniera efficace ed efficiente i processi aziendali;

5) Prevenire disfunzioni ed inadeguatezze attraverso l'impiego della valutazione del rischio collegati ai processi aziendali;

6) Perseguire un miglioramento continuo.

La direzione si impegna ad assegnare adeguati obiettivi a tutte le mansioni aziendali affinché ogni collaboratore possa avere un chiaro orientamento delle proprie priorità.